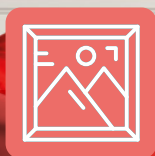


L'Art s'invite
chez vous

L'Art s'invite
chez vous



Comment
réserver
une œuvre



ARTOTHÉQUE



CHÂTENAY-MALABRY



L'Artothèque

La Ville de Châtenay-Malabry met en place l'Artothèque : choisissez, louez et accrochez une œuvre d'Art chez vous, pour seulement 5 euros par mois !

Le **catalogue de l'Artothèque** se compose d'une trentaine de toiles, d'aquarelles, de sculptures et de photographies.

Catalogue des œuvres



Vérifier la disponibilité des œuvres



Les œuvres seront également visibles en taille réelle au Pavillon des Arts et du Patrimoine (98 rue Jean Longuet).

Avant toute réservation, prenez connaissance des documents suivants :



Règlement de l'Artothèque : conditions d'emprunt et modalités de prêt des œuvres



Guide d'installation des œuvres d'Art chez soi

Les modalités de la location d'une œuvre de l'Artothèque

Demande de réservation d'une œuvre

Il est possible d'effectuer une demande de location d'œuvre :

- **En ligne**, sur eChâtenay-Malabry.
Consultez le tutoriel détaillé en pages suivantes.
- **Sur place**, au Pavillon des Arts et du Patrimoine, 98 rue Jean Longuet.
Plus d'infos en page 11.
- **Par téléphone** au 01 46 83 45 48 (service Cultures en ville).

Les étapes de la location

- 1/ Renseignez les informations nécessaires à la location de l'œuvre et fournir les pièces nécessaires (pièce d'identité, attestation d'assurance habitation et justificatif de domicile)
- 2/ Recevrez la confirmation de votre réservation sous 3 jours ouvrés.
- 3/ Effectuez le paiement qui finalise votre réservation.
- 4/ Récupérez et restituez l'œuvre au Pavillon des Arts et du Patrimoine.

Paie ment

Plus d'infos en page 10.

- **en ligne** sur eChâtenay-Malabry par **carte bancaire**, via votre espace personnel
- **sur place** auprès de l'Espace Services (Hôtel de Ville), par **carte bancaire**, en **espèces** ou par **chèque**.

Conditions de retrait et de restitution de l'œuvre empruntée

Vous ne pourrez retirer l'œuvre que si vous avez préalablement effectué le paiement.

Les œuvres sont à retirer et à restituer au Pavillon des Arts et du Patrimoine (98 rue Jean Longuet)

- le mercredi de 14h à 18h ;
- le samedi de 10h à 12h30.

Réservation en ligne sur eChâtenay-Malabry

Accéder au portail eChâtenay-Malabry depuis votre ordinateur

- 1 Rendez-vous sur le site de la Ville www.chatenay-malabry.fr pour accéder au portail eChâtenay-Malabry
- 2 Dans la barre de menu principal, cliquez sur « eChâtenay-Malabry ».



Accéder à l'application sur votre smartphone

eChâtenay-Malabry
mon appli



Télécharger l'application sur votre smartphone.

Votre compte est le même que celui que vous utilisez sur le portail.

Les étapes de cette démarche sont les mêmes sur l'application, suivez ce tutoriel.



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store

1 Vous avez déjà créé votre espace personnel

Il vous suffit de vous connecter en utilisant votre identifiant et votre mot de passe.

- > Si votre compte est **déjà** rattaché à une « **Clé Espace Citoyen** », aller à l'étape 4.
- > Si votre compte n'est pas rattaché à une « **Clé Espace Citoyen** », veuillez contacter le 01 46 83 45 48 pour vous créer votre «Clé Espace Citoyens», puis aller à l'étape 4.



2 Vous n'avez pas encore créé votre espace personnel

À partir de la page d'accueil, cliquez sur «créer mon espace personnel».

3 Remplissez les informations vous concernant (identité, adresse, moyens de contact...).

Attention, pour créer votre compte, il vous faut une adresse mail valide.

Choisissez un identifiant et un mot de passe.

Clé Espace Citoyens

Une clé sera automatiquement rattachée à votre compte après la création de votre espace personnel.

Vous aurez alors accès à l'ensemble des services et démarches en ligne proposés sur eChâtenay-Malabry.



! Clé Espace Citoyen

Afin d'accéder à l'ensemble des démarches et services proposés en ligne sur eChâtenay-Malabry (paiement en ligne, prestations périscolaires, location Artothèque...), votre compte doit être rattaché à une «**Clé Espace Citoyens**».

Depuis 2022, cette clé est **automatiquement rattachée à votre compte** suite à la création de votre espace personnel, aucune démarche n'est nécessaire.

Si votre compte a été créé avant 2022, contacter le 01 46 83 45 48 pour vous créer votre «Clé Espace Citoyens».

4 Réserver une œuvre de l'Artothèque

Depuis votre espace personnel, cliquez sur « **Artothèque - Culture** », puis « **Artothèque : location d'une œuvre d'Art** ».

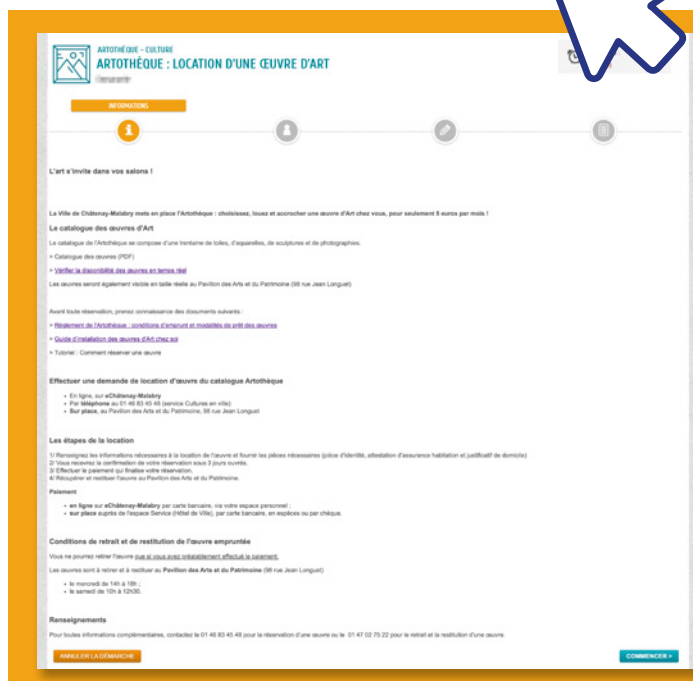
Si vous ne voyez pas cette démarche apparaître, cela signifie que votre compte n'est pas encore rattaché à une « **Clé Espace Citoyen** », veuillez contacter le 01 46 83 45 48 pour créer votre clé.

4



5 Prenez connaissance des informations relatives à la location d'une œuvre d'Art de l'Artothèque et consultez le règlement avant de commencer à remplir le formulaire.

5



6 Vérifiez les informations pré-remplies, corrigez ou renseignez les champs si nécessaire.

Puis cliquez sur « **Aller à l'étape 2** ».

6

7 Déclaration emprunteur

Renseignez la déclaration emprunteur (vous ou votre conjoint) et cochez la case obligatoire « **Attestation sur l'honneur** ».

8 Modalités d'emprunt

Sélectionnez l'œuvre que vous souhaitez emprunter (faire défiler le menu déroulant en cliquant sur la flèche).

Il est possible de consulter la [disponibilité des œuvres de l'Artothèque en temps réel](#).

Sélectionnez le **mois de location**, la **date de retrait** et la **date de restitution** de l'œuvre.

! Important

Le retrait et la restitution des œuvres est possible exclusivement le mercredi de 14h à 18h et le samedi de 10h à 12h30.

La **date de retrait** doit ainsi correspondre au **premier mercredi ou premier samedi** du mois de location souhaité.

La **date de restitution** doit ainsi correspondre au **dernier mercredi ou premier samedi** du mois de location souhaité.

9 Pièces obligatoires à fournir

L'emprunteur doit fournir une **attestation d'assurance habitation**, un **justificatif de domicile** (datant de moins de 3 mois) et une **pièce d'identité valide**.

Puis cliquez sur « **Aller à l'étape 3** ».

10 Récapitulatif de la demande

Vérifiez les éléments saisis avant de **valider** votre demande de location.

Assurez vous que la date de retrait et la date de restitution de l'œuvre correspondent au mois de location.

7

8

9

! Délai de traitement

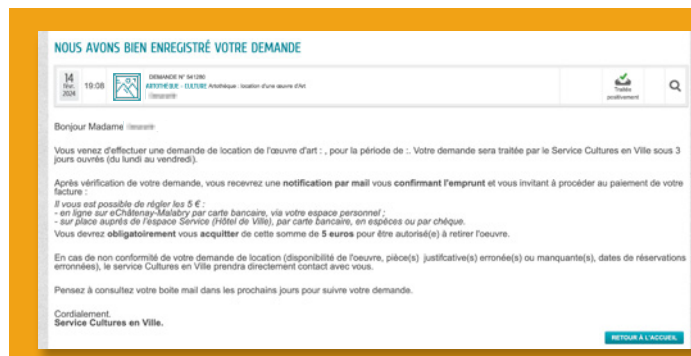
Le délai de traitement de la demande est de **3 jours ouvrés** (du lundi au vendredi) il convient d'anticiper la demande de location d'au moins 3 jours avant la date de retrait souhaitée de l'œuvre.

12

11 Confirmation du dépôt de la demande

En validant votre demande de location, un message automatique de confirmation de dépôt vous rappelle l'œuvre et la période demandées.

11



! Important

La location de l'œuvre ne sera validée qu'**après confirmation par mail de la conformité de la demande** (disponibilité de l'œuvre, conformité des pièces justificatives obligatoires et période de location demandée valide).

Le **retrait de l'œuvre** n'est possible qu'**après avoir effectué le paiement**.

12 Mail de confirmation de disponibilité de l'œuvre et conformité des pièces justificatives

Votre demande de location sera traitée par service Cultures en Ville dans un délai de 3 jours ouvrés (du lundi au vendredi).

Après vérification de votre demande, et la cas échéant, vous recevrez un mail de confirmation vous invitant à procéder au paiement (voir modalités de paiement page 10).

En cas de non conformité de la demande de location, le service Cultures en Ville prendra directement contact avec vous.

Pensez à consulter votre boîte mail dans les prochains jours pour suivre votre demande.

Le paiement

! Important

Le retrait de l'œuvre n'est possible qu'après avoir effectué le paiement.

À réception du mail de confirmation vous invitant à effectuer le paiement, il vous est possible de régler les 5 € :

- **en ligne** sur eChâtenay-Malabry par **carte bancaire**, sur votre espace personnel ;
- **sur place** auprès de l'espace Service (Hôtel de Ville), par **carte bancaire**, en **espèces** ou par **chèque** (voir page suivante).

13 Paiement en ligne

Connectez-vous à votre espace personnel eChâtenay-Malabry pour régler la facture en ligne.

14 Cliquez sur « Mon compte, mes factures »



15 Puis sélectionnez la facture à payer, et cliquez sur « Payer la facture »

16 Vous allez être rediriger vers l'interface de paiement « Payzen ».

Saisissez vos coordonnées bancaires.

À noter, le paiement doit être effectuer dans les 20 minutes. Faute de paiement dans ce délais, le paiement sera automatiquement annulé.

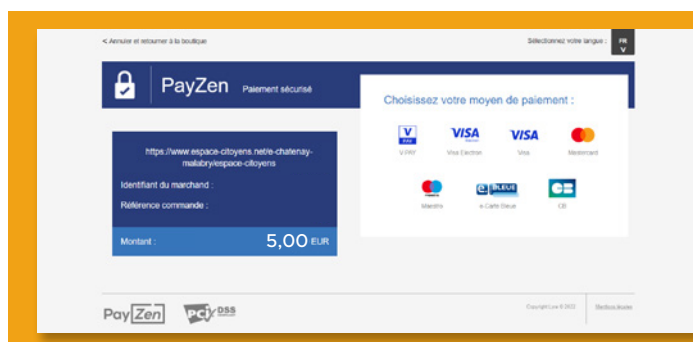
Lorsque votre paiement est validé, vous serez rediriger vers le portail eChâtenay-Malabry.

17 Vous aller recevoir un mail de confirmation de paiement de la facture, vous pourrez alors récupérer l'œuvre à la date choisie, au Pavillon des Arts et du Patrimoine.

15



16



Location et paiement sur place

La location d'une œuvre de l'Artothèque est également possible sur place, **au Pavillon des Arts et du Patrimoine** (98 rue Jean Longuet) aux horaires d'ouverture. Le Service Cultures en Ville réservera avec vous l'œuvre souhaitée.

Le **paiement sur place** est possible auprès de l'Espace Services, Hôtel de Ville, 26 rue du Docteur Le Savoureux aux horaires d'ouverture, sans rendez-vous.

Paielement par **carte bancaire**, en **espèces** ou par **chèque**.

Pavillon des Arts et du Patrimoine 98 rue Jean Longuet

Horaires d'ouverture

Mardi	10h - 12h30 / 16h - 18h
Mercredi	10h - 12h30 / 14h - 18h
Jeudi	10h - 12h30 / 14h - 18h
Vendredi	14h - 18h
Samedi	10h - 12h30 / 14h - 18h

Hôtel de Ville 26 rue du Docteur Le Savoureux

Horaires d'ouverture

Lundi	8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
Mardi	8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
Mercredi	8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
Jeudi	8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
Vendredi	8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
Samedi	9h - 12h

Une question ? besoin d'un renseignement ?

01 46 83 45 48 - 01 47 02 75 22

Par téléphone

Au 01 46 83 45 48, le Service Cultures en Ville réservera avec vous l'œuvre souhaitée et vous expliquera les modalités de la location.

ARTOTHÈQUE

L'Art s'invite
chez vous



CHÂTENAY-MALABRY

Ville de Châtenay-Malabry
infos@chatenay-malabry.fr
www.chatenay-malabry.fr



Pavillon des Arts et du Patrimoine

98 rue Jean Longuet
01 46 83 45 48 - 01 47 02 75 22

Horaires d'ouverture

Mardi	10h - 12h30 / 16h - 18h
Mercredi	10h - 12h30 / 14h - 18h
Jeudi	10h - 12h30 / 14h - 18h
Vendredi	14h - 18h
Samedi	10h - 12h30 / 14h - 18h

Accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.